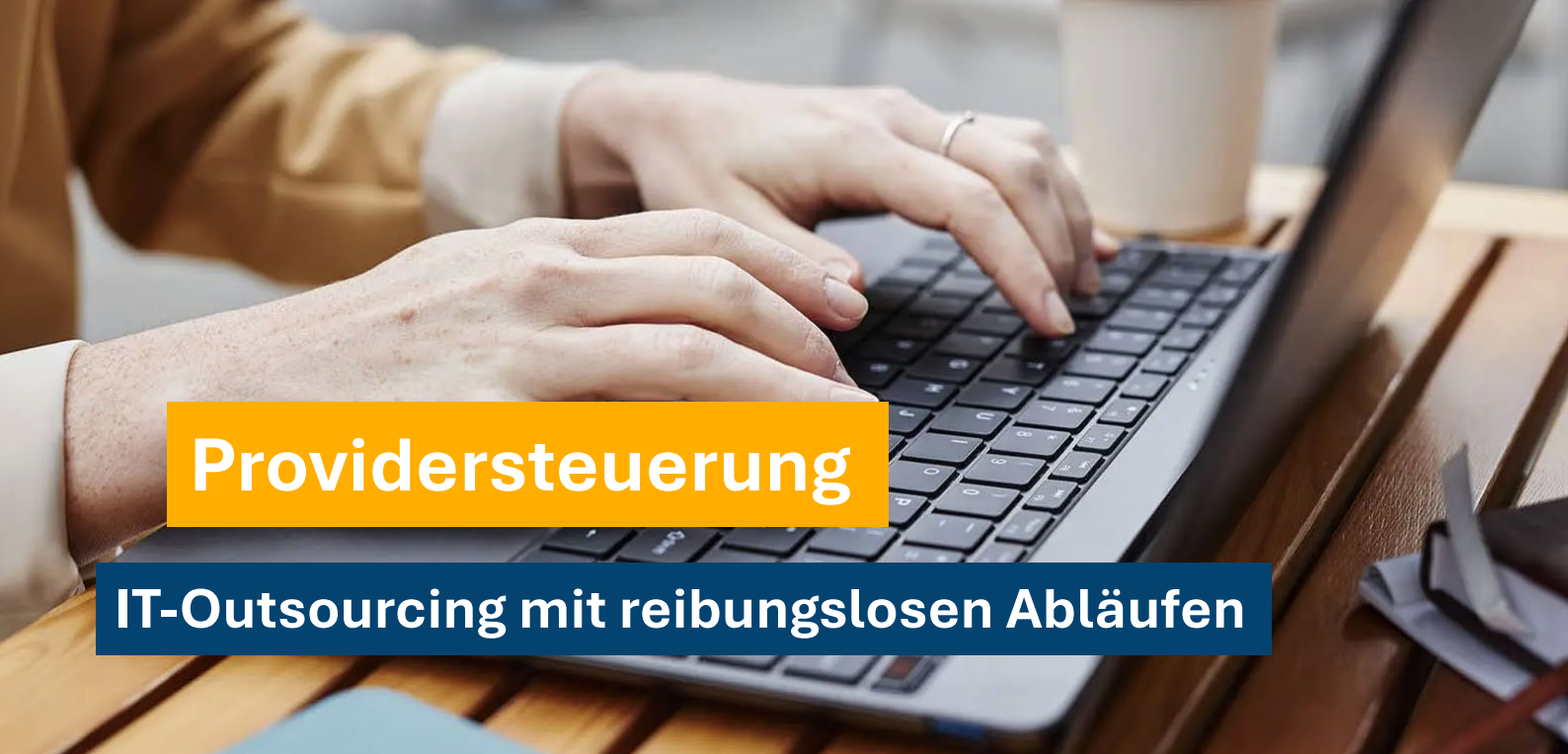




Providersteuerung

IT-Outsourcing mit reibungslosen Abläufen



Externe Providersteuerung für mehr Transparenz

Das Outsourcing eigener Systeme erleichtert in vielen Abteilungen die allgemeine Auftragslast, doch benötigen manche Punkte besondere Aufmerksamkeit. Dafür ergeben sich je nach Struktur eines Unternehmens, der Dienstleistungsvereinbarung oder auch des Systems an sich verschiedene Gründe. Wird die bestellte Leistung zum Beispiel vom Einkauf überprüft, ist die Bewertung und Steuerung der Zuliefer-Betriebe selbst mit einer detaillier-

ten Anforderungsliste speziell als Branchenfremde nicht immer komplett nachvollziehbar.

Die Leistungen und Qualität Ihres Dienstleistenden sollte also von sachverständigen Personen bewertet werden, die mit ihrem Know-How für die Durchführung bürgen können.

Zu unseren Leistungen im Bereich Providersteuerung gehören:

Abrechnungsprüfung

Im IT-Providermanagement begegnen uns nicht selten OutsourcingVerträge, die mehrere hundert Seiten umfassen – mit sehr ausführlichen Leistungsbeschreibungen und Leistungsabgrenzungen.

- Prüfung zusätzlicher Abrechnungen auf Rechtmäßigkeit
- Prüfung der zusätzlichen Abrechnungen auf Plausibilität des abgerechneten Umfangs

Provider-Koordination

Unser Team übernimmt für Sie auf Wunsch das gesamte Projektmanagement: von der Zielsetzung der Meilensteine bis hin zur Planung der nötigen Einarbeitung Ihrer Mitarbeiter:innen.

- Projektkoordination
- Terminabsprachen treffen und koordinieren
- Vermittlung zwischen Kund:innen und Dienstleistenden

Qualitätssicherung

Schon die Komplexität von Service Level Agreements (SLAs) nach ITIL ist eine Wissenschaft für sich. Wir stellen sicher, dass die mit den Dienstleistenden vereinbarte Qualität geliefert wird.

- Prüfung der Einhaltung von SLAs
- Prüfung und Begründung von Vertragsstrafen

Von der Projektkoordination bis hin zur inhaltlichen Vermittlung

Mit unserem Providermanagement stellen Sie sicher, dass die vereinbarte Qualität geliefert und alle Termine eingehalten werden. Mit unserer Erfahrung in verschiedensten IT-Services achten wir unter anderem auf die Einhaltung von SLAs (Service Level Agreements), ob zusätzliche Abrechnungen plausibel sind

und die Arbeit effizient erledigt wird.

Wir prüfen, vermitteln und ergänzen als zuverlässiger Partner-Betrieb Ihren technischen Sachverstand.

Gemeinsam mit Ihnen erarbeiten wir die für Sie beste Lösung.

Gerne besprechen wir mit Ihnen weitere Details. Rufen Sie an unter +49 421 807 117 0 oder schicken Sie eine E-Mail an moin@indico-es.com.